

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET CONDITIONS DE VENTE 2025

LES ENTENTES, PRIX, CONDITIONS ET DÉLAIS PEUVENT CHANGER EN COURS D'ANNÉE (AVEC PRÉAVIS), SURTOUT SI DE GRANDES SÉCHERESSES SURVIENNENT OU SI D'AUTRES PROBLÈMES SE PRÉSENTENT. **IL EST DU DEVOIR DU CLIENT DE S'ASSURER DE RECEVOIR LES COMMUNICATIONS** DE GROUPE RICHER ET DE SE GARDER INFORMÉ. LES RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX 2025 SE RETROUVENT AU GROUPERICHER.COM/DOCUMENTS. EN CAS DE DISPARITÉ AVEC LA VERSION PAPIER OU ÉLECTRONIQUE, LA VERSION WEB AURA PRIORITÉ.

PRIX, MODALITÉS DE PAIEMENT ET DÉLAIS MINIMAUX POUR COMMANDER

À partir du 1^{er} février 2025, toutes les ententes antérieures deviennent non valables, sauf en ce qui concerne les éléments du formulaire d'ouverture de compte des clients (plus précisément ce qui a trait à la ou les cautions personnelles). Tous nos prix et conditions indiqués sont sujets à changement sans préavis et sont taxables (T.P.S. et T.V.Q.).

Pour un client ne possédant pas de marge de crédit (PSL), le paiement doit se faire au moment de la livraison ou au préalable. Si le paiement n'est pas effectué, dû à l'absence du client sur le chantier, la livraison sera annulée, les frais de livraison ne seront pas crédités et des frais de retour de produits seront appliqués selon les politiques en place au moment de la livraison.

Selon le type de produit, des délais minimaux doivent être respectés pour pouvoir commander. Voir tous les détails à la p.59.

CONDITIONS AU CRÉDIT RICHER

Toute la marchandise achetée chez Groupe Richer demeure sa propriété jusqu'au paiement complet de la facture.

1- Les termes de paiement de nos clients possédant une marge de crédit sont **nets le 15^e jour du mois suivant** la date de la ou des factures.

2- Frais et services s'appliquant au crédit :

- Des **frais administratifs de 2% par mois ou 24%** par année sont calculés sur toute facture en souffrance.
 - À défaut de payer un compte après quatre (4) mois de déficience ou à défaut de ne pas avoir réglé un compte avant le 15 février de l'année suivante (non documenté) et que nous décidions ou non d'entreprendre une procédure de recouvrement, quelle qu'elle soit, des frais équivalents à 25% de la dette vous seront facturés, à la discrétion du département de crédit.
 - Aucuns frais ne seront exigibles pour un paiement Visa ou Mastercard effectué la journée même de la transaction alors que des frais de 3% le seront pour un paiement fait à partir du lendemain.
 - Dans le cas d'un chèque sans fonds (NSF), des frais de 45\$ seront ajoutés à la facture.
- 3- La promesse d'achat, les placements (bookings) et le compte régulier se trouvent sur des états de compte distincts. Si n'importe lequel des comptes se trouvent en défaut de paiement (selon les conditions de crédit), Groupe Richer se réserve le droit de retirer l'entente de prix du client, même si le dépôt n'est pas complètement utilisé.

GENERAL INFORMATION AND TERMS AND CONDITIONS OF SALE FOR 2025

AGREEMENTS, PRICES, TERMS AND CONDITIONS AND DEADLINES MAY CHANGE DURING THE YEAR (WITH PRIOR NOTICE), ESPECIALLY IF MAJOR DROUGHTS OCCUR OR OTHER PROBLEMS ARISE. **IT IS THE CUSTOMER'S RESPONSIBILITY TO ENSURE THAT THEY RECEIVE COMMUNICATIONS** FROM GROUPE RICHER AND STAY INFORMED. THE 2025 GENERAL INFORMATION CAN BE FOUND A GROUPERICHER.COM/DOCUMENTS. IN CASE OF DISCREPANCY WITH THE PAPER OR ELECTRONIC VERSION, THE WEB VERSION WILL TAKE PRECEDENCE.

PRICES, TERMS, CONDITIONS OF PAYMENT AND MINIMUM LEAD TIME TO ORDER

Starting February 1, 2025, all previous agreements will become invalid, except for items on the customer account opening form (specifically those related to personal guarantees). All our prices and conditions are subject to change without notice and are taxable (G.S.T. and Q.S.T.).

For a customer who does not have a line of credit (POD), payment must be made at the time of delivery or before. If the payment is not made, due to the absence of the customer on the site, the delivery will be cancelled, delivery costs will not be credited and product return costs will be applied according to the policies in place at the time of the delivery.

Depending on the type of product, minimum requirements must be met in order to order. See full details on p.59.

CREDIT CONDITIONS

All merchandise purchased from Groupe Richer remains its property until full payment of the invoice.

1- The terms of payment for our customers with a line of credit are net on the **15th day of the month following** the date of the invoice(s).

2- Fees and services applicable:

- An administration fee of **2% per month or 24%** per year is charged on all overdue invoices.
- If you fail to pay an account after four (4) months of delinquency or fail to pay an account by February 15 of the following year (undocumented) and regardless of whether we decide to initiate collection proceedings of any kind, you will be charged a fee equal to 25% of what is owed, at the discretion of the credit department.
- No fee will be charged for a Visa or Mastercard payment made on the same day of the transaction, where as a 3% fee will be charged for a payment made on or after the next day.
- In the case of a NSF cheque, a \$45 fee will be added to the invoice.

3- The promise to purchase, bookings and regular accounts are on separate statements. If any of the accounts is in default (as per credit conditions), Groupe Richer reserves the right to revoke a client's price agreement, even if the deposit isn't completely used.