



# Notre garantie

---

Les produits d'aménagement paysager Oaks sont fabriqués selon les normes de qualité les plus élevées, dans un environnement de production strictement contrôlé et entièrement surveillé. Les produits d'aménagement paysager Oaks garantissent au propriétaire original que le produit de béton est exempt de défauts de matériaux. Les matériaux défectueux seront remplacés gratuitement. On ne peut pas garantir la correspondance des couleurs, et la main d'œuvre de remplacement n'est pas incluse. Cette assurance de qualité s'applique lorsque des produits de béton fabriqués par les produits d'aménagement paysager Oaks sont installés sur le site et sont soumis à une utilisation dans des conditions normales.

## LIMITATIONS ET EXCLUSIONS

**Cette garantie ne s'applique pas aux dommages, à la détérioration ou au changement de couleur des produits de béton qui sont le résultat de :**

1. L'installation du produit non conforme aux directives du Interlocking Concrete Pavement Institute (ICPI) ou de la National Concrete Masonry Association (NCMA) pour des applications résidentielles ou commerciales.
2. Le bris causé par le transport, la manipulation, la conception du site, la surcharge, les impacts, ou le tassement de la base ou du sous-sol.
3. La décoloration de la surface causée par la teinture, l'efflorescence, le scellage inadéquat, la pollution, un drainage inadéquat ou l'abrasion.
4. La détérioration due aux intempéries normales.
5. L'utilisation de produits chimiques de dégivrage autres que le chlorure de sodium.

