

## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX ET CONDITIONS DE VENTE 2022

LES ENTENTES, PRIX, CONDITIONS ET DÉLAIS PEUVENT CHANGER EN COURS D'ANNÉE (AVEC PRÉAVIS), SURTOUT SI DE GRANDES SÉCHERESSES SURVIENNENT, SI LA PANDÉMIE DE COVID-19 S'INTENSIFIE OU SI D'AUTRES PROBLÈMES SE PRÉSENTENT. **IL EST DU DEVOIR DU CLIENT DE S'ASSURER DE RECEVOIR LES COMMUNICATIONS** DE GROUPE RICHER ET DE SE GARDER INFORMÉ.

LES RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX 2022 SE RETROUVENT AU GROUPERICHER.COM/DOCUMENTS. EN CAS DE DISPARITÉ AVEC LA VERSION PAPIER OU ÉLECTRONIQUE, LA VERSION WEB AURA PRIORITÉ.

LES DOCUMENTS DE CRÉDIT (FORMULAIRE D'OUVERTURE DE COMPTE & DE DEMANDE DE DÉNONCIATION) SONT DISPONIBLES AU WWW.GROUPERICHER.COM

### 1- PRIX, TERMES ET MODALITÉS DE PAIEMENT

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, toutes les ententes 2021 deviennent non valides. Tous nos prix et conditions indiqués sont sujets à changement sans préavis et sont taxables (T.P.S. et T.V.Q.). Toute la marchandise achetée chez Groupe Richer demeure sa propriété jusqu'au paiement complet de la facture. Les termes de paiement de nos clients possédant une marge de crédit sont **nets le 15<sup>e</sup> jour du mois suivant** la date de la ou des factures. Des **frais administratifs de 3% par mois ou 42,585%** par année sont calculés sur toute facture en souffrance. À défaut de payer un compte après quatre (4) mois de déficience ou à défaut de ne pas avoir réglé un compte avant le 15 février de l'année suivante (non justifié et/ou non documenté) et que nous décidions ou non d'entreprendre une procédure de recouvrement, quelle qu'elle soit, des frais équivalents à 20% de la dette vous seront facturés, à la discrétion du département de crédit. De plus, aucuns frais ne seront exigibles pour un paiement Visa ou MasterCard effectué la journée même de la transaction alors que des frais de 3% le seront pour un paiement fait à partir du lendemain. Dans le cas d'un chèque sans fonds (NSF), des frais de 45\$ seront ajoutés à la facture.

Pour un client ne possédant pas de marge de crédit (PSL), le paiement doit se faire au moment de la livraison. Si le paiement n'est pas effectué, dû à l'absence du client sur le chantier, la livraison sera annulée et des frais de 45\$ seront appliqués.

**UN CLIENT AVEC UN COMPTE EN DÉFAUT PERDRA TEMPORAIREMENT SON ENTENTE** (prix gazon, escompte béton et conditions) et sera considéré comme un ø Rich Team tant et aussi longtemps que son compte est en souffrance.

### 2- FRAIS DE LIVRAISON

	AMB. 60	RT	ø RICH TEAM	CODE
--	---------	----	-------------	------

PRODUITS DE GAZON :						
2.1	A	10 PI <sup>2</sup> À 3 ½ PAL. *	445 \$	495 \$	545 \$	170000000T
	B	4 PAL. ET + **	395 \$	445 \$	495 \$	1700000000

PRODUITS DE BÉTON ET ACCESSOIRES :						
2.2	A	1 À 5 PAL.	395 \$	445 \$	495 \$	170060450
	B	6 À 11 PAL.	445 \$	495 \$	545 \$	170060650
	C	12 PAL. ET + **	495 \$	545 \$	595 \$	170060000

LIVRAISON D'ÉCHANTILLONS					
2.3	Livraison d'échantillons (4 mcx max) (gratuit en ramassage)		25 \$		170000000E

LIVRAISON EN RÉGION ÉLOIGNÉE					
2.4	Sur demande, voir notre zone de livraison rég. p.63		S/D		170000000-E

\* Une livraison de gazon peut être effectuée à partir de 10 pi<sup>2</sup> (1 rouleau), mais le minimum facturable est de 1480 pi<sup>2</sup> (2 palettes).

\*\* Par adresse, sauf si la livraison est effectuée sur la même rue, et facturé par tranche de 20 pal.

#### AUTRES FRAIS POSSIBLES :

2.5	Frais de livraison sur l'île de Montréal à l'est de l'auto-route 13 (par adresse et facturé par tranche de 20 pal.)		245 \$		170050000
2.6	Livraison de gazon à répétition sur un même chantier ou à l'adresse d'affaires du client sans justification (pour une 2 <sup>e</sup> livraison et plus, peu importe la quantité) le même jour ou le lendemain (le même jour seulement pour l'adresse d'affaires du client) lorsque que cette dite livraison de gazon aurait pu être faite en même temps que la 1 <sup>re</sup> (facturé par tranche de 20 pal.)		245 \$		170000035
2.7	Frais de livraison pour la province de l'Ontario (par adresse et facturé par tranche de 20 pal.)		195 \$		17000000T
2.8	Temps de déchargement excessif (après 60 minutes de déchargement sur un même chantier)		195 \$		170000020
2.9	Charge de transport générale (divers/autres)		175 \$/h		180000000

### 3- DÉLAIS MINIMAUX POUR COMMANDER

Selon le type de produit, des délais minimaux doivent être respectés pour pouvoir commander. Voir tous les détails à la p.60.

### 4- PALETTES

Consigne (remboursable et retournable) pour chaque palette de bois: si retournée à l'intérieur d'un an suivant la consignation.	35 \$	210000000
---	-------	-----------

### 5- FRAIS DE COMMANDE TÉLÉPHONIQUE

Compte tenu de la super rapidité de notre site web et afin de vous offrir un meilleur service, des frais seront facturés sur toutes les commandes passées autrement que sur le site web.

5.1	Frais pour une commande de gazon en livraison passée autrement que sur le site web (au téléphone, en personne, etc.)*	+2,9 \$/pi <sup>2</sup>	FRSGAZON
5.2	Frais pour une commande de béton et/ou accessoires en livraison passée autrement que sur le site web (au téléphone, en personne, etc.)	5 %	FRSBETON

\*Ne s'applique pas aux commandes de gazon en installation.

### 6- FRAIS DE PRÉPARATION

6.1	Préparation de toute commande de béton (peu importe la quantité)	9,99 \$	FP-1
6.2	Préparation d'une commande composée par plus de 4 palettes incomplètes de béton	AMB. 60 : 45 \$	FP4-1
		RICH TEAM : 95 \$ ø RICH TEAM : 145 \$	

Les fonds amassés serviront à payer les frais chiropratiques de nos gars de cour ☺. Le frais ne s'applique pas sur les palettes d'accessoires.

### 7- FRAIS DE RAMASSAGE

Les ramassages (palettes et/ou produits) sont à la demande du client seulement - la requête et les photos (matériel dans son environnement) doivent être envoyées au groupericher.com/services/ramassage ou par texto au 514 668-8315 (pour les Ambassadeurs 60 seulement). N'oubliez pas de fournir votre nom d'entreprise, votre numéro de téléphone, l'adresse de ramassage ainsi que le nombre de palettes à ramasser. Des frais seront facturés selon les critères suivants :

- 1- Le matériel est bien emballé (respect des normes de sécurité routière).
- 2- Le matériel est bien placé et facile d'accès pour notre camionneur.
- 3- La requête a été envoyée par courriel ou par texto, incluant les photos.

Ramassage de matériel sur un chantier				
7.1	A	Points 1 à 3 respectés	295 \$	170000095-R
	B	Points 1 à 3 non respectés	345 \$	170000145-R
Ramassage de matériel sur un chantier à l'occasion d'une livraison sur un même chantier (la demande doit avoir été faite lors de la prise de commande)				
7.2	A	Points 1 à 3 respectés	GRATUIT	
	B	Points 1 à 3 non respectés	295 \$	170000100-R
7.3	Si nous nous déplaçons et que le ramassage est non possible ou non accessible, des frais de ramassage seront tout de même facturés		345 \$	000011000

### 8- FRAIS DE RETOUR DE REBUTS

Rebuts de béton (retailles de béton, pierre concassée seulement)				
<b>*Nous acceptons l'asphalte!</b> @ SAINTE-JULIE				
8.1	A	Conteneur rempli au quart	22,99 \$	REBUTS25
	B	Conteneur rempli à moitié	38,99 \$	REBUTS50
	C	Conteneur rempli au complet	74,99 \$	REBUTS
8.2	Rebuts de végétal (terre ou gazon) par vergette		9,99 \$	REBUTS1V
NOUVEAU @ STE-JULIE, MERCIER ET LES COTEAUX				

### 9- RETOUR DE MATÉRIEL

Les retours de matériel sont acceptés (avec frais de manutention dans certains cas) seulement pour les produits de béton Béton Richer: Oaks, Bolduc et Rinox apparaissant dans la liste de prix et s'ils sont retournés à l'intérieur de 6 mois suivants la date d'achat. Aucun retour ne sera accepté pour les autres produits. Les politiques de retour seront les mêmes au retour qu'à la sortie, lors de la vente (cube complet, rang complet, au morceau, etc.). Tous les crédits au compte sont seulement échangeables en produits et/ou services offerts chez Groupe Richer; nous n'émettrons donc pas de chèque.

9.1	Retour de palette de produit (doit être revendable : impeccable, entamée ou non, pilée d'origine, idéalement emballée)	10 %	320000000
9.2	Retour de 2 pal. pleines et plus du même produit (doit être revendable : impeccable, entamée ou non, pilée d'origine, idéalement emballée) (les frais de manutention s'appliquent sur l'excédent de 2 pal.)	25 %	320000011
9.3	Tout retour de produits ne rencontrant pas les critères ci-haut sera refusé. Des frais de rebuts seront aussi appliqués.		REBUTS

## 10- FRAIS D'ENTREPOSAGE NOUVEAU

Toute commande de béton (ramassage et livraison) doit être récupérée en maximum 30 jours après la date de commande. Après ce délai, trois options sont possibles : la livraison, une annulation de commande (frais applicables) ou l'entreposage (à moins d'appliquer la commande au compte pour paiement). Les frais d'entreposage s'appliquent tous les mois.

10.1	Entreposage d'une commande de 1 à 5 pal. de béton	95 \$	420000100
10.2	Entreposage d'une commande de 6 à 11 pal. de béton	195 \$	420000600
10.3	Entreposage d'une commande de 12 pal. et + de béton	295 \$	420001200

## 11- SURCHARGES DE PRIX DE GAZON

11.1	Commande de gazon pour la journée même (en ramassage et en livraison)	+9,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000010990
11.2	Réservation de gazon pour le samedi (en ramassage dans une succursale non attachée à une gazonnière et en livraison)	+2,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000010400
11.3	Commande de gazon en ramassage dans une succursale non attachée à une gazonnière	+4,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000012500
11.4	Commande de gazon le dimanche et les jours fériés officiels (en ramassage et en livraison)	+9,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000010850
11.5	Commande de gazon pendant les vacances de la construction	+4,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000010860

11.6	Commande de gazon du 15 juin au 15 septembre :	AMB. 60 : N/A	000010300
		RT : +2,9 ¢/pi <sup>2</sup>	
		ø RT : +4,9 ¢/pi <sup>2</sup>	

En raison des hausses de température, des canicules, de la nécessité d'irriguer, nos frais de récolte ne sont pas les mêmes durant cette période. Une surprime sera donc facturée au pied carré de gazon, et ce, sans exception.

Commande de gazon en début et en fin de saison :

Nos frais de récolte et de transport ne sont pas les mêmes dans ces conditions : temps froid, gel, manutention, entreposage à l'intérieur de nos entrepôts, conditions plus difficiles dans nos champs, poids du gazon, période de dégel sur les routes, raccourcissement des journées de travail, etc. Une surprime sera donc facturée au pied carré de gazon, et ce, sans exception.

11.7		AMB. 60	RT	ø RICH TEAM	
		A	Du début de la saison au 30 avril	+6,9 ¢/pi <sup>2</sup>	
B	Du 15 oct. au 31 oct.	+4,9 ¢/pi <sup>2</sup>	+8,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000010840	
C	Du 1 <sup>er</sup> nov. au 14 nov.	+10,9 ¢/pi <sup>2</sup>	+16,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000010700	
D	Du 15 nov. à la fin de la saison	+18,9 ¢/pi <sup>2</sup>	+24,9 ¢/pi <sup>2</sup>	000010900	

N'oubliez surtout pas d'avertir vos clients de ces surcharges, adaptez vos contrats et de cette façon, c'est votre client qui absorbera ces frais.

Groupe Richer peut vous fournir une lettre officielle qui explique la surprime saisonnière si cela peut vous aider avec vos clients.

## 12- FRAIS DE MODIFICATION/ANNULATION DE COMMANDE

Commande annulée, modifiée ou reportée par le client après les délais minimaux requis	95 \$	MODIF
---	-------	-------

\* Le gazon réservé non ramassé sera facturé à 100 %, et ce, sans exception.

## 13- CONDITIONS DU RABAI FIDÉLITÉ

Le rabais fidélité est offert exclusivement aux protégés Rich Team. Obtenez un crédit de 2,5% du montant de vos achats pour chaque tranche d'achat de 50 000\$ de béton (Béton Richer, Oaks, Bolduc & Rinox), de 100 000 pi<sup>2</sup> de gazon et de 100 000 pi<sup>2</sup> de service d'installation de gazon (excluant les frais de palettes, livraison, taxes, achats d'accessoires, etc.).

Lorsqu'au moins une tranche d'achat est atteinte, le crédit est aussitôt récluable à condition qu'un placement ait été ou soit effectué en 2022. Le crédit ne peut pas être plus de 15% de la valeur du placement et ne peut pas être appliqué sur un placement de paillis en drop-ship. Le crédit se fera directement dans le compte (même s'il est à zéro) et s'effectuera +/- 2 semaines suite au paiement final du placement. Les crédits cumulés, grâce au rabais fidélité, deviennent nuls et non utilisables s'ils ne sont pas liés à un placement, au plus tard le 31 décembre 2022, à 23h59.

## 14- GARANTIES ET SAVOIR-VIVRE

Groupe Richer est le leader de l'industrie et est sans contredit le distributeur qui vous servira le plus efficacement sur le marché. Pour ceux qui désirent réellement collaborer en partenariat avec nous, vous serez impressionnés par nos forces et avantages. Si vous pensez qu'il y a un problème avec nos produits et/ou services, nous vous invitons à lire le texte suivant pour savoir ce qui est normal ou pas et pour savoir comment procéder.

**Protégés Rich Team : contactez votre représentant et il se chargera de votre problématique sur-le-champ. Nous vous rappelons que si vous avez un commentaire ou une plainte à formuler, cela doit être communiqué avec savoir-vivre, calme et respect, idéalement entre 8h et 17h du lundi au vendredi, à moins qu'il s'agisse d'une urgence.**

Afin que cette gestion soit la plus efficace possible, s.v.p. envoyez votre nom d'entreprise, une explication de la problématique ainsi qu'une photo sur le cellulaire de votre représentant.

ø **Rich Team** : envoyez votre nom d'entreprise, une explication de la problématique ainsi qu'une photo à [plainte@groupericher.com](mailto:plainte@groupericher.com)

### GAZON :

Nous ne répondons pas aux plaintes liées :

- au manque d'arrosage ou à la surchauffe (à cause d'une pose trop lente), à moins que le gazon soit déjà en surchauffe lors de la livraison. Dans ce cas, la plainte sera considérée si elle est fait dans un délai de 2h suivant la livraison, auprès de votre représentant. Si l'installation a été effectuée par Groupe Richer et que le gazon est en surchauffe, la plainte sera considérée.
- au gazon ramassé en succursale (gazon accepté lors du ramassage).
- aux dommages causés par l'hiver.
- à la présence « d'herbes non désirables apparues », car les produits Gazon Richer sont cultivés et livrés 100% purs.

NB : Les produits Gazon Richer doivent être utilisés de façon normale et doivent bénéficier d'au moins 4 à 6 heures d'ensoleillement par jour, selon la variété. NB : La plainte sera considérée s'il y a plus de 10% des rouleaux (soit 8 rlx/pal.) qui sont non utilisables (malgré que cela arrive très rarement).

### BÉTON :

Nous ne répondons pas aux plaintes/commentaires concernant :

- l'efflorescence (surtout sur les produits noirs!) ni aux différences d'épaisseur.
- des morceaux abîmés (la quantité peut aller jusqu'à 5% de la commande - nous vous suggérons de les utiliser pour vos découpes).
- les différences de couleur causées par différents lots : mélangez les palettes (3 à la fois).

### SABLE POLYMÈRE :

Considérant que Groupe Richer ne peut vérifier si le client a respecté les directives du manufacturier lors de l'application/installation, de l'entreposage et/ou du nettoyage après l'application, nous ne pourrions répondre à aucune plainte liée à ces produits spécifiques, et ce, sans exception.

Aucune garantie sur les produits en liquidation ou en surplus d'inventaire.

**N'oubliez pas que la violence c'est aussi : des comportements non respectueux, de l'agressivité verbale, de l'intimidation et de la colère.**

## 15- CONDITIONS DE PLACEMENT ACCESSOIRES

### 1- CONDITIONS SPÉCIALES DE VENTE ET DE PLACEMENT

A- Toute la marchandise achetée chez Groupe Richer demeure en sa propriété jusqu'au paiement complet des factures.

B- Les termes de paiement placement accordés sont :

- Pour nos clients possédant une marge de crédit, consultez la section conditions de paiement ci-dessous
- Nos clients possédant une marge de crédit et effectuant un paiement le jour de la livraison/du ramassage profiteront d'un 3% d'escompte sur leur commande (avant frais de transport, taxes et frais de consignation de palettes). Cet escompte n'est pas offert pour un placement effectué entre le 15 août et le 31 décembre 2022 pour une livraison au printemps 2023, à moins d'effectuer le paiement avant le 31 décembre.
- Pour nos clients ne possédant pas de marge de crédit : P.S.L. le jour de la livraison/du ramassage.
- Nous acceptons les paiements par carte de crédit. Aucun incitatif de paiement sur livraison n'est offert.
- Une pénalité de 15% sera appliquée sur tout montant impayé/payé en retard.
- Dans tous les cas, un paiement doit être effectué lors de la livraison/du ramassage. Pour nos clients possédant une marge de crédit, le ou les chèques devront être remis lors de la livraison/ramassage. Le ou les chèques seront déposés selon les termes précisés dans la section conditions de paiement ci-dessous.
- Une pénalité de 95\$ sera facturée pour toute modification ou annulation de commande.

C- Aucun retour ne sera accepté, et ce, sans exception et aucune garantie ne s'applique sur les produits vendus lors du placement.

D- Des frais universels de préparation/transport seront ajoutés à la facture :

- Commande livrée : 495\$ par voyage (environ 20 palettes)
- Commande livrée de paillis seulement (dropship) : 0\$ (livraison comprise)
- Commande livrée sur l'île de Montréal, à l'est de l'autoroute 13 : extra de 195\$
- Commande ramassée : 195\$ de frais de préparation. Les commandes devront être ramassées en un seul voyage, dans une de nos 9 succursales, dans un délai maximum de 10 jours. Note : une facture sera émise le jour du ramassage prévu même si le client ne se présente pas pour obtenir la marchandise.
- Des frais de consignation de palette de 35\$ (par palette) seront ajoutés à la facture, s'il y a lieu, sauf s'il s'agit d'une commande de paillis seulement (dropship), dans ce cas, les palettes sont comprises (0\$).

E- Tout contrat de placement doit être accompagné d'une commande (excluant les frais de transport, les taxes et les frais de consignation de palettes) de minimum 5500\$.

F- Tant les prix de la présente offre que les diverses conditions s'y rattachant sont uniques et ne pourront être répétés. Toute autre commande de ces produits sera régie par les règles de vente Groupe Richer en vigueur.

G- Tous les prix des produits commandés en placement à l'automne 2022 pour une livraison au printemps 2023 ne sont pas garantis. Si une hausse de prix nous est annoncée par nos fournisseurs entre temps, nous devons ajuster les prix en conséquence, en fournissant une preuve de l'augmentation imposée aux clients concernés.

**PLACEMENT DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 14 AOÛT 2022**

LE PAIEMENT DOIT ÊTRE EFFECTUÉ, SELON LE MONTANT DU PLACEMENT :

<b>5500\$ à 6500\$</b>	en totalité, 60 jours suivants la date de livraison du placement
<b>6500\$ à 7500\$</b>	en totalité, 90 jours suivants la date de livraison du placement
<b>7500\$ et +</b>	en totalité, 4 mois suivants la date de livraison du placement (mais au plus tard le 1 <sup>er</sup> décembre 2022)

**PLACEMENT DU 15 AOÛT AU 31 DÉCEMBRE 2022**

LE PAIEMENT DOIT ÊTRE EFFECTUÉ, SELON LE MONTANT DU PLACEMENT :

<b>5500\$ à 6500\$</b>	en totalité, 60 jours suivants la date de livraison du placement
<b>6500\$ à 7500\$</b>	en totalité, 90 jours suivants la date de livraison du placement
<b>7500\$ et +</b>	en 2 versements de 50%, le 1 <sup>er</sup> juin 2023 et le 1 <sup>er</sup> juillet 2023

**16- CONDITIONS DE PLACEMENT BÉTON**

1- CONDITIONS SPÉCIALES DE VENTE ET DE PLACEMENT

- A- Toute la marchandise achetée chez Groupe Richer demeure en sa propriété jusqu'au paiement complet des factures.
- B- Les termes de paiement placement accordés sont :
  - Pour nos clients possédant une marge de crédit, consultez la section conditions de paiement ci-dessous
  - Nos clients possédant une marge de crédit et effectuant un paiement le jour de la livraison profiteront d'un 3% d'escompte sur leur commande (avant frais de transport, taxes et frais de consignation de palettes).
  - Pour nos clients ne possédant pas de marge de crédit : P.S.L. le jour de la livraison.
  - Nous acceptons les paiements par carte de crédit. Aucun incitatif de paiement sur livraison n'est offert.
  - Une pénalité de 15% sera appliquée sur tout montant impayé/payé en retard.
  - Dans tous les cas, un paiement doit être effectué lors de la livraison. Pour nos clients possédant une marge de crédit, le chèque devra être remis lors de la livraison. Le chèque sera déposé selon les termes précisés dans la section conditions de paiement ci-dessous.
  - Une pénalité de 95\$ sera facturée pour toute modification ou annulation de commande.
- C- Aucun retour ne sera accepté, et ce, sans exception.
- D- Des frais universels de préparation/transport seront ajoutés à la facture :
  - Commande livrée : 595\$ par voyage (24 palettes) (livraison sur chantier non possible)
  - Des frais de consignation de palette de 35\$ (par palette) seront ajoutés à la facture.
  - Commande livrée sur Île de Montréal, à l'est de l'autoroute 13 : extra de 195\$
- E- Un maximum de 5 voyages de 24 palettes est permis pour une commande de placement.
- F- La commande doit être passée et reçue avant le 31 décembre 2022.
- G- Tant les prix de la présente offre que les diverses conditions s'y rattachant sont uniques et ne pourront être répétés. Toute autre commande de ces produits sera régie par les règles de vente Groupe Richer en vigueur.

2- CONDITIONS DE PAIEMENT

**PLACEMENT DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2022**

LE PAIEMENT DOIT ÊTRE EFFECTUÉ :

en totalité, 90 jours suivants la date de livraison du placement

**17- ZONE DE LIVRAISON SANS FRAIS SUPPLÉMENTAIRES**

La section hachurée est la zone de livraison régulière couverte. Outre cette zone, nous pouvons livrer partout au Québec et en Ontario avec des frais supplémentaires à déterminer par votre représentant.

**NOUVEAU** : Rendez-vous au [groupericher.com/services/livraison](http://groupericher.com/services/livraison) pour vérifier si l'adresse se situe dans la zone de livraison.

